



Älvsjö
Apotek

DIN HÄLSA ÄR VÅR OMTANKE
ÄLVSJÖ · STOCKHOLM

Allmänna villkor för hemleverans

Älvsjö Apotek · Götalandsvägen 223A, 125 45 Älvsjö · 0700 7722 70 · info@alvsjoapotek.se

1. Leveransen

Älvsjö Apotek levererar beställda läkemedel och egenvårdsprodukter till den adress som kunden angivit vid beställningen. Leveransen utförs av apotekets egen personal. Vid mottagandet av leveransen ska kunden uppvisa giltig legitimation, så att vi kan säkerställa att rätt person tar emot läkemedlen. Om kunden inte själv kan ta emot leveransen kan ett ombud göra det, förutsatt att ombudet har fullmakt och kan uppvisa sin egen legitimation.

2. Beställning

Beställning av hemleverans görs antingen på plats i apoteket eller per telefon på 0700 7722 70. För receptbelagda läkemedel som är förskrivna via e-recept sker beställningen enkelt genom att kunden uppger sitt personnummer. Om receptet istället är ett pappersrecept behöver kunden lämna in det till apoteket innan beställningen kan behandlas.

3. Betalning

Betalning för hemlevererade varor kan ske med kort, kontant eller Swish. Betalning sker i normalfallet vid leveranstillfället, om inte annat har avtalats med apoteket.

4. Information om läkemedel

Inför varje leverans säkerställer vår personal att kunden får den information som behövs för att kunna använda sitt läkemedel på ett säkert sätt. Om ett billigare, likvärdigt generikaläkemedel finns tillgängligt informerar vi om detta, och bytet görs endast om kunden samtycker till det.

5. Behandling av personuppgifter

Älvsjö Apotek behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och apoteksdatalagen. Uppgifter som samlas in i samband med en beställning eller leverans används endast för att kunna genomföra och administrera hemleveransen, samt för att uppfylla de krav som ställs på oss som apotek.

6. Avbeställning

Kunden kan avbeställa en hemleverans fram till att leveransen har påbörjats. Avbeställning görs genom att kontakta apoteket per telefon. När leveransen väl har påbörjats går det tyvärr inte längre att avbeställa den.

7. Ångerrätt och retur

Vid köp av egenvårdsprodukter på distans har kunden i normalfallet 14 dagars ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, förutsatt att förpackningen är obruten. Undantag gäller för läkemedel samt varor av hygienskäl inte kan returneras när förseglingen har brutits. Returer görs genom att kunden själv lämnar tillbaka varan till apoteket.

8. Reklamation

Om en levererad vara är felaktig eller skadad har kunden rätt att reklamera den till apoteket. Vi hjälper då till att hitta en lösning, i enlighet med konsumentköplagen.

Detta dokument är ett utkast och en utgångspunkt för apotekets villkor för hemleverans. Det bör granskas juridiskt, och stämmas av mot gällande krav från Läke-medelsverket och Konsumentverket, innan det publiceras och tillämpas skarpt.